

Étalonnage et gestion du cycle de vie des équipements chez Punica



Birte Gerken & Thorsten Woyand



Interface du portail W@M

- Filiale du groupe PepsiCo depuis 2005, 130 salariés dans son site de production de Hambourg.
- Marque numéro 1 dans le secteur des jus de fruits auprès des familles avec enfants de 8 à 14 ans.

La gamme de produits de l'entreprise comprend des nectars et des jus de fruits (Punica Classics), ainsi que des nectars mélangés à des eaux minérales (Punica Fruchtig & Spritzig) et des combinaisons de thé et de jus de fruits (Punica Tea & Fruit).

Chez Punica, la qualité du produit est une priorité absolue, au même titre que la sécurité et l'environnement. Ce principe se traduit par les certifications ISO 9000 et ISO 14001 pour le management environnemental.

Le contrôle qualité de Punica ne concerne pas uniquement la qualité du produit, mais intègre également la qualité des processus de production. C'est la raison pour laquelle l'entreprise s'appuie sur des référentiels additionnels tels que celui de l'AIB (American Institute of Baking) pour la sécurité alimentaire. Certaines parties de ce référentiel sont encore plus strictes que l'IFS (International Food Standard), aujourd'hui largement appliquée. Des audits de qualité internes sont également réalisés régulièrement par PepsiCo. Les référentiels AIB et IFS stipulent que la technique de mesure employée dans le processus de production doit faire l'objet d'une inspection régulière. Pour cette

opération, Punica s'appuie sur le service d'étalonnage du fabricant de l'équipement, car l'effort et le temps nécessaire pour étalonner 200 points de mesure seraient d'une trop grande ampleur pour l'équipe de maintenance interne. Le portail W@M d'Endress+Hauser est utilisé pour documenter et gérer de manière centralisée toutes les informations relatives aux équipements de mesure, y compris les certificats d'étalonnage.

Les exigences de Punica

- Épargner du travail à l'équipe de maintenance interne et gagner du temps
- Qualité et traçabilité maximales requises pour les étalonnages
- Traçabilité documentaire des actes métrologiques pour simplifier les audits

Une source unique pour la gestion des actifs, des étalonnages et la documentation

Nous avons élaboré et mis en oeuvre une solution d'étalonnage et de documentation pour garantir la conformité aux cahiers des charges internes et externes en matière de qualité. Cette solution inclut les éléments suivants :

- Enregistrement de toutes les données des équipements de mesure, avec archivage dans une base de données locale
- Définition de la performance requise et de la criticité des points de mesure en lien avec la sécurité conformément aux spécifications de Punica
- Mise au point d'un système de vérification pour chaque point de mesure
- Élaboration d'un plan d'étalonnage.

Les étalonnages sont réalisés selon la périodicité définie par l'équipe de métrologues d'Endress+Hauser.

Les certificats d'étalonnage sont automatiquement archivés sur le portail W@W et sont disponibles 24h/24h et 7jours/7 pour le client dès l'ouverture du Portail. Toute la documentation nécessaire à un audit est ainsi consultable en quelques clics.

Les étapes essentielles du projet

1. Relevé du parc d'instruments de mesure. Tous les points de mesure ont été analysés en concertation avec le client, les criticités ont été définies et les données de l'équipement de mesure stockées dans une base de données locale.
2. Étalonnages sur site. Les différents points de mesure (débit, niveau, pression, conductivité, etc.) sont étalonnés conformément aux SOP (procédures opérationnelles standards) existantes, ajustés et ré-étalonnés si nécessaire.
3. Création des certificats d'étalonnage. Les certificats d'étalonnage, conforme à la norme ISO/IEC 17025, sont émis sur site pour chaque point de mesure sont automatiquement archivés dans le portail W@M.

4. Ouverture du portail W@M permettant l'accès aux données en ligne pour Punica.
 - Création de comptes utilisateur
 - Intégration des bases de données locales au portail W@M
 - Configuration du service de mise à jour pour les équipements Endress+Hauser
 - Activation de la gestion automatique des données et de la sauvegarde des données

Témoignages



“À l'avenir, le portail W@M d'Endress+Hauser servira de base de données centralisée des équipements de mesure pour les audits de suivi, qui stockera la documentation relative aux actes métrologiques réalisés avec les certificats d'étalonnage, par exemple. Un autre avantage du portail W@W est que la base de données ne nécessite quasiment aucune maintenance ; par exemple,

les équipements fournis à Punica par un fabricant comme TetraPak apparaissent automatiquement dans notre système comme composants de la base d'équipements installés”.

Thorsten Woyand



“Les auditeurs accordent aussi plus d'attention aux certificats d'étalonnage des différents points de mesure. À cet égard, de grands progrès ont été réalisés ces dernières années dans l'étalonnage des points de mesure”.

Dr. Birte Gerken

France

Endress+Hauser SAS
3 Rue du Rhin, BP 150
68331 Huningue Cedex
info@fr.endress.com
www.fr.endress.com



Agence Paris-Nord
94472 Boissy St Léger Cedex

Agence Ouest
33700 Mérignac

Agence Est
Bureau de Lyon
Case 91, 69673 Bron Cedex

Agence Export
Endress+Hauser SAS
3 rue du Rhin, BP 150
68331 Huningue Cedex
Tél. (33) 3 89 69 67 38
Fax (33) 3 89 69 55 10
info@fr.endress.com
www.fr.endress.com