

# Informations sur la protection des données personnelles pour les clients, les fournisseurs et partenaires commerciaux

Statut : Mai 2022

Le groupe Endress+Hauser (" Endress+Hauser ", " nous " ou " notre ") attache une grande importance à la protection des données personnelles, en particulier des clients (y compris les clients potentiels), des fournisseurs et des partenaires commerciaux (ci-après dénommés collectivement " personnes de contact "). Avec les informations suivantes sur la protection des données, nous vous informons du type et de la portée du traitement de vos données personnelles, des objectifs et des bases légales, de la divulgation à des tiers et des délais de suppression ainsi que de vos droits en tant que personne concernée.

Les informations relatives à la protection des données s'appliquent à toutes les sociétés affiliées à Endress+Hauser. Elles s'appliquent en complément de la notice sur la protection des données, qui peut être consultée sous l'onglet "Protection des données" en bas du site [www.endress.com](http://www.endress.com) ou du site du pays correspondant, et priment sur celle-ci en cas de conflit. L'applicabilité d'autres notices de protection des données pour des circonstances spécifiques reste soumise à réserve.

## 1 Responsabilité

Les coordonnées de la société Endress+Hauser responsable dans chaque cas et des informations complémentaires sur l'autorité de surveillance compétente sont disponibles sur notre site web.

Vous pouvez contacter le délégué interne à la protection des données ou, le cas échéant, le délégué à la protection des données de l'entreprise concernée, par courrier à l'adresse indiquée sur le site web avec l'ajout de la mention "délégué à la protection des données" ou à l'adresse électronique indiquée.

## 2 Catégories de données traitées et sources de données

Les catégories de données personnelles traitées sont les suivantes :

- Données de base (par exemple, nom et prénom, adresse, fonction, département)
- Informations de contact (par exemple, numéro de téléphone, adresse électronique)
- Les données nécessaires au traitement et à la gestion d'une demande (y compris les demandes d'assistance), y compris les données de solvabilité, le cas échéant
- Données contractuelles, notamment dans le cadre de contrats de fourniture, de services, etc.
- Les données CRM, notamment l'historique des clients, les statistiques sur les clients
- Données sur la publicité et les ventes et autres données provenant de catégories comparables
- Enquêtes sur la satisfaction des clients
- Données comprenant des données audio et/ou vidéo de participants à des conférences audio ou vidéo

- Participation à des formations continues, des événements clients, des cours et des certifications

Nous traitons les données personnelles que nous avons obtenues dans le cadre de relations commerciales ou de demandes de renseignements. En règle générale, nous recevons ces données directement du partenaire contractuel ou d'une personne qui fait une demande. Toutefois, les données personnelles peuvent également provenir de sources publiques (par exemple, le registre du commerce), à condition que le traitement de ces données soit autorisé. Les données peuvent également nous avoir été légitimement transmises par d'autres sociétés, telles que des sociétés affiliées. Selon le cas, nous stockons également nos propres informations sur ces données (par exemple, dans le cadre d'une relation commerciale en cours).

### 3 Finalité du traitement, base juridique

#### a. Pour l'exécution des obligations contractuelles

Nous traitons les données personnelles principalement pour l'exécution d'obligations contractuelles et la fourniture de services connexes ou dans le cadre de l'initiation d'un contrat correspondant (par exemple, négociations contractuelles (également par le biais de conférences audio et vidéo), préparation d'offres, etc.). En outre, nous traitons vos données dans le cadre du traitement des services fournis, en particulier la facturation, la gestion des comptes clients, la relance et le recouvrement des créances.

Le traitement des données sert notamment les objectifs suivants :

- Mise en place, exécution et suivi de contrats
- Communication avec nos contacts sur les produits, services et promotions
- Support, notamment en répondant aux questions de nos interlocuteurs
- Planification, mise en œuvre et gestion de la relation commerciale avec nos contacts

#### b. Sauvegarder les intérêts légitimes dans le cadre de la mise en balance des intérêts.

Dans la mesure où cela est nécessaire, nous traitons vos données au-delà de l'exécution effective du contrat pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, à savoir :

- Marketing direct aux clients existants, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données
- Enquêtes de satisfaction auprès des clients existants à des fins d'assurance qualité, sauf si vous vous êtes opposé à leur utilisation
- Régler les litiges, faire respecter les contrats existants et faire valoir, exercer et défendre les revendications juridiques
- Sécurisation à des fins probatoires et archivage à l'épreuve des audits de la correspondance, notamment des courriels
- Traitement des données à des fins de sécurité, d'assurance qualité et d'optimisation des processus : à des fins de sécurité (des données) (par exemple pour détecter des infractions pénales ou des abus), pour établir des statistiques et pour l'assurance qualité, l'optimisation des processus et la sécurité de la planification. Pour ce traitement, il existe un intérêt légitime de la part du responsable du traitement des données en ce qui concerne la garantie d'un processus fluide ainsi que l'amélioration continue des produits et services respectifs. Selon le responsable du traitement, il n'y a pas d'intérêt légitime

prédominant des personnes concernées, car l'intensité du traitement est maintenue aussi bas que possible, par exemple en utilisant des pseudonymes

- Maintenir et protéger la sécurité de nos systèmes et des opérations informatiques de la société
- Mesures de sécurité des bâtiments et des installations (par exemple, contrôle d'accès ou vidéosurveillance)
- Échange de données de contrôle et de planification, de contrôle de gestion et de trésorerie avec les sociétés affiliées d'Endress+Hauser
- Contrôle de crédit.

#### **c. Sur la base de votre consentement**

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement dans des cas individuels pour traiter des données personnelles à des fins spécifiques (par exemple, enregistrements de films et de photos, abonnement à la newsletter, enregistrement ou transmission de conférences audio ou vidéo), la légalité de ce traitement est basée sur votre consentement. Le consentement donné peut être révoqué à tout moment.

#### **d. En raison d'exigences légales ou dans l'intérêt public**

En outre, nous sommes soumis à diverses obligations légales découlant des lois nationales, des conventions internationales, etc. (par exemple, comparaison avec les listes antiterroristes, loi sur le blanchiment d'argent). Les finalités du traitement comprennent, entre autres, la vérification de l'identité, le respect des obligations de contrôle et de déclaration en matière de droit fiscal et social, la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent, ainsi que l'évaluation et la gestion des risques au sein du groupe Endress+Hauser.

## **4 Qui obtient mes données ?**

Au sein de l'entreprise responsable Endress+Hauser, l'accès à vos données est accordé aux services qui en ont besoin pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour protéger des intérêts légitimes. En outre, les prestataires de services, les agents mandatés ou les autorités employées par nous peuvent recevoir des données à ces fins.

Nous ne pouvons divulguer des informations vous concernant que si la loi l'exige ou l'autorise, si vous y avez consenti ou si nous avons chargé des sous-traitants de garantir également le respect de la confidentialité et des exigences de la réglementation applicable en matière de protection des données.

Dans ces conditions, les destinataires suivants peuvent recevoir des données nominatives

- Les sociétés affiliées d'Endress+Hauser, en particulier
  - pour le traitement des commandes des clients
  - dans la mesure où ils agissent en tant que sous-traitant pour nous
  - dans le cadre de la transmission mutuelle de données et de l'échange de messages électroniques et de l'utilisation de services d'échange de données et de collaboration

- pour l'échange de données de gestion et de planification (données financières et de contrôle) entre les sociétés affiliées, dans la mesure où cela est nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes
- personne de contact dans le cadre de l'échange de données provenant de cours de formation communs, d'événements, de webinaires à des fins de vente, d'assistance et de marketing.
- Sous-traitants, notamment les fournisseurs de services informatiques de type cloud
- Sous-traitants pour l'exécution des commandes, notamment le transport et la logistique
- Personne de contact dans le cadre de la correspondance commerciale et des documents de commande
- Prestataires de services financiers, banques et compagnies d'assurance
- Conseillers externes (par exemple, avocats, conseillers fiscaux et auditeurs)
- Prestataires de services externes (par exemple, pour la maintenance à distance des systèmes informatiques, l'évaluation du crédit, la destruction des données, le recouvrement des créances, le traitement des paiements, la téléphonie).
- Assurances
- Organismes publics pour l'exécution des obligations légales de notification (par exemple, les autorités fiscales, les institutions d'assurance sociale, les services répressifs, les autorités de surveillance).
- Organismes publics pour l'accomplissement des obligations légales de notification, par exemple les autorités fiscales, les organismes compétents dans les procédures A1.

## 5 Les données seront-elles transférées vers un pays tiers ?

Les données ne sont transmises à l'étranger que dans le cadre des dispositions applicables en matière de protection des données. En particulier, dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution de vos commandes, où cela est exigé par la loi (par exemple, obligations de déclaration en vertu du droit fiscal), où vous nous avez donné votre consentement ou dans le cadre d'un traitement de données autorisé. En outre, nous transmettons des données à des sociétés affiliées pour la protection d'intérêts légitimes. En cas de transfert de données personnelles vers des pays tiers, nous garantissons un niveau approprié de protection des données.

Dans le cadre de la prestation de services et du détachement de salariés (procédure A1), il se peut que nous transmettions des données à caractère personnel sur nos clients et/ou sur le lieu de travail aux autorités compétentes, conformément aux obligations légales de déclaration.

Dans le cadre du règlement général sur la protection des données (**RGPD**), les dispositions suivantes s'appliquent également :

Le transfert de données vers des pays situés en dehors de l'UE ou de l'EEE (appelés pays tiers) n'a lieu que dans le cadre des réglementations applicables en matière de protection des données. En cas de transfert de données personnelles vers des pays tiers, nous assurons un niveau approprié de protection des données, par exemple par des garanties spéciales, telles que la détermination officiellement reconnue d'un niveau de protection des données correspondant à celui de l'UE (par exemple pour la Suisse) ou le respect d'obligations contractuelles spéciales reconnues (appelées "clauses contractuelles types de l'UE").

## **6 Combien de temps mes données seront-elles conservées ?**

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales. Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées. Dans ce contexte, les données personnelles peuvent être conservées pendant la période au cours de laquelle des réclamations peuvent être faites contre des sociétés affiliées à Endress+Hauser (délais de prescription légaux). Nous conservons également vos données personnelles dans la mesure où nous sommes légalement tenus de le faire. Les obligations correspondantes de fournir des preuves et de stocker des données résultent des réglementations commerciales, fiscales et de sécurité sociale. En outre, nous conservons des documents et des courriers électroniques importants pour l'entreprise afin d'assurer un archivage juridiquement sûr à des fins fiscales et de documenter la défense contre des créances injustifiées et l'exécution de créances.

## **7 Obligation de fournir des données**

Nous traitons vos données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ainsi que pour la protection de nos intérêts légitimes ou que vous nous avez donné votre consentement. Dans le cadre de l'exécution ou de l'initiation d'un contrat, vous devez fournir les données personnelles qui sont nécessaires à l'exécution du contrat ou à l'exécution des mesures précontractuelles et des obligations associées. En outre, vous devez fournir les données à caractère personnel que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans la fourniture de ces données, nous ne serons pas en mesure de conclure ou d'exécuter un contrat avec vous.

En cas de collecte de données fondées sur le consentement, la fourniture de données par vous est volontaire et non obligatoire.

## **8 Une prise de décision automatisée (y compris le profilage) a-t-elle lieu ?**

Nous traitons vos données en partie automatiquement dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Par exemple, nous utilisons le profilage dans les cas suivants :

- En raison d'exigences légales, nous sommes obligés de vérifier les listes antiterroristes.
- Afin de pouvoir vous informer et vous conseiller sur les produits de manière ciblée, nous utilisons des outils d'évaluation. Ceux-ci permettent une communication et une publicité axées sur les besoins (segmentation de la clientèle). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la déclaration de protection des données sur notre site web.

## **9 Quels sont mes droits en matière de protection des données ?**

Dans la mesure où le traitement de vos données personnelles par le responsable du traitement relève du Règlement européen sur la protection des données de l'UE (RGPD), vous disposez des droits suivants,

sinon les dispositions légales locales applicables au traitement par le responsable du traitement s'appliquent.

**a. Droits selon l'art. 15 du RGPD**

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont traitées. Si tel est le cas, elle a le droit d'être informée de ces données à caractère personnel définies à l'art. 15 RGPD.

Sous certaines conditions légales, vous avez le droit de rectification selon l'art. 16 RGPD, le droit à la limitation du traitement conformément à l'art. 18 RGPD et le droit à l'effacement ("droit à l'oubli") conformément à l'art. 17 RGPD. En outre, vous avez le droit d'obtenir les données que vous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine ("droit à la portabilité des données") conformément à l'art. 20 RGPD, à condition que le traitement soit effectué selon une procédure automatisée et soit fondé sur le consentement conformément à l'art. 6 para. 1 point a) ou à l'art. 9 para. 2 point a) ou sur un contrat conformément à l'art. 6 para. 1 point. b) RGPD.

**b. Retrait du consentement conformément à l'art. 7 (3) RGPD**

Si le traitement est basé sur le consentement, vous pouvez révoquer votre consentement au traitement des données personnelles à tout moment. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

**c. Droit de recours selon l'art. 77 RGPD**

Vous avez la possibilité de vous adresser à l'entreprise responsable ou à une autorité de contrôle de la protection des données pour déposer une plainte. Vous trouverez des informations sur l'entreprise responsable du traitement de vos données et, le cas échéant, sur le délégué à la protection des données ainsi que sur l'autorité de contrôle compétente sur le site web d'Endress+Hauser.

**d. Droit d'opposition selon l'art. 21 RGPD**

**Droit individuel d'opposition :** Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles effectué sur la base de l'art. 6, para. 1 point. f) RGPD (traitement des données sur la base d'un intérêt légitime) ; ceci s'applique également à un profilage fondé sur cette disposition au sens de l'art. 4 para. 4 RGPD, le cas échéant.

Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données personnelles, à moins que nous ne puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement serve à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

**Droit d'opposition au traitement des données à des fins publicitaires :** Dans des cas individuels, nous traitons vos données personnelles pour réaliser de la publicité directe. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant aux fins d'une telle publicité ; ceci s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à cette publicité directe. Si

vous vous opposez au traitement à des fins de publicité directe, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins.

L'opposition peut être faite sans formalités auprès de la personne indiquée au point 1.